

Per dare forza alle idee di sviluppo sociale, ed economico ai sei sportelli già attivi nei comuni del distretto socio-sanitario n.2 Paola-Cetraro si aggiunge l'apertura del servizio anche nel comune di Bonifati. Soddisfazione ha espresso il Sindaco Dott. Antonio Goffredi per una partenza fortemente incoraggiata e voluta.

Con l'istituzione in ambito territoriale di una "porta unitaria di accesso" al sistema dei servizi, si è raggiunti un livello informativo e di orientamento indispensabile per evitare che le persone esauriscano le loro energie nel procedere, per tentativi ed errori, nella ricerca di risposte adeguate ai loro bisogni.

Sono prestazioni considerate essenziali dalla L. 328/2000 e dal Piano Socio-Assistenziale Regionale, rivolte a tutti i cittadini dell'area sociale, finalizzate a promuovere l'esigibilità dei diritti di cittadinanza sociale anche attraverso il diritto alla consulenza personalizzata, al singolo ed ai nuclei familiari italiani e stranieri, con problemi non complessi dell'area sociale. E grande soddisfazione, esprime anche l'Associazione Ludus in Fabula soggetto attuatore delle funzioni e finalità di detto servizio che, parla di un segretariato sociale, che risponde all'esigenza primaria dei cittadini di conoscere le risorse sociali disponibili nel territorio in cui vivono.

- Il Servizio di Segretariato Sociale ha lo scopo di orientare e dare una prima risposta al cittadino mediante:
 - l'ascolto dei bisogni della persona;
 - l'informazione sui servizi sociali ed assistenziali presenti sul territorio;
 - l'eventuale indicazione del servizio, della struttura o dell'istituzione più idonea per i problemi presentati.

Il progetto vuole mettere a disposizione della comunità un insieme di strumenti, informazioni ed analisi utili per affrontare al meglio la sfida della definizione di un'adeguata politica per i non autosufficienti. Questo intervento, riferisce il Sindaco, ha lo scopo di sostenere tramite misure di accompagnamento quei nuclei familiari che vivono in una condizione di precarietà, attraverso l'istituzione di uno sportello di informazione ed orientamento finalizzato al soddisfacimento del bisogno del cittadino. Esso mira a facilitare il processo di inserimento e integrazione dei giovani

nel tessuto sociale e intende rivolgersi, agli studenti, ai disabili alle persone anziane scarsamente autosufficienti e alle loro famiglie per attuare azioni di promozione e sostegno. Si accede al servizio libero e gratuito su richiesta dell'interessato istituito dal Comune negli orari di apertura al pubblico, presso la delegazione di Cittadella del Capo (Bonifati). Con spirito di grande collaborazione il primo cittadino ha risposto e ha concorso a realizzare questa ulteriore iniziativa, unitamente alla Dott.ssa Carmela Giardino, responsabile di settore, contribuendo a rafforzare ambedue, quel rapporto e quel dialogo con la comunità e le Istituzioni, che sono al contempo il centro del loro impegno ed i loro valori. Bonifati dunque da oggi si dota di un nuovo strumento, un Osservatorio, ovvero una raccolta dati riguardanti la domanda e l'offerta dei servizi per capire come evolvono i bisogni e costruire una banca dati sulle risorse presenti nell'ambito. La portata innovativa di tale sistema diverrà ancora più significativa se, oltre ad innovare il sistema dell'accesso ai servizi, saprà essere il volano di mutamenti organizzativi importanti, diventando occasione di innovazione dei processi organizzativi orientati alla qualità dei servizi al cittadino. **associazione Ludus in Fabula - 15.12.2009**